

УТВЕРЖДАЮ

Министр социальных отношений
Челябинской области

 / Т.Е. Никитина /
"20 декабря" 2017 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

Государственное учреждение социального обслуживания

«Куусинский областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

на 2018 год

ЧАСТЬ I.

РАЗДЕЛ I.

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально - бытовых услуг, социально - медицинских услуг, социально - психологических услуг, социально - педагогических услуг, социально - трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов.

2. Потребители государственной услуги:

граждане при наличии в семье инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

граждане полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
граждане при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

3. Показатели, характеризующие объем и качество оказания государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

| Наименование показателя качества | Единица измерения | Формула расчета | Значения показателей качества | | | | Источник информации о значении показателя качества (исходные данные для его расчета) | |
|--|-------------------|--|-------------------------------|-----------------------------|---|------|--|---|
| | | | отчетный финансовый 2017 год | текущий финансовый 2018 год | очередной финансовый год и на плановый период <*> | | | |
| | | | | | 2019 | 2020 | 2021 | |
| 1. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | $Q = \frac{Q_n}{Q_o} \times 100,$ где: Q – значение показателя; Q _n – количество обоснованных жалоб; Q _o – общее количество жалоб | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Журнал регистрации поступивших жалоб (с исключением об обоснованности поступивших жалоб отраслевого отдела) |
| 2. Удельный вес государственных социальных услуг, установленных законодательством Челябинской области, предоставляемых без нарушения порядка предоставления социальных услуг, в общем количестве оказанных услуг | процент | $Y = \frac{Y_o}{Y_o} \times 100,$ где: Y – значение показателя; Y _к – число социальных услуг, предоставляемых без нарушения порядка предоставления социальных услуг; Y _о – общее число оказанных социальных услуг | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Отчетность по форме, установленной Министерством социальных отношений Челябинской области |

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

| Наименование показателя объема | Единица измерения | Значение показателей объема | | | | | Источник информации о значении показателя объема |
|---|----------------------|------------------------------------|-----------------------------------|--|-----|-----|--|
| | | отчетный финансовый 2017 год | текущий финансовый 2018 год | очередной финансовый год и на плановый период<*> 201920202021 | | | |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | | 103 | 88 | 88 | 88 | 88 | Статистическая отчетность и отчетность по форме, установленной Министерством социальных отношений Челябинской области |
| в т.ч. в отделении милосердия | | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | |
| Численность несовершеннолетних, получивших социальные услуги в отделении комплексной реабилитации | человек | 412 | 512 | 512 | 512 | 512 | |
| Численность граждан, сопровождающих несовершеннолетних получателей социальных услуг | | 368 | 448 | 448 | 448 | 448 | |
| услуг | | | | | | | |

4. Порядок оказания государственной услуги:

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 2) Закон Челябинской области от 23.10.2014 г. № 36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области»;
- 3) постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 г. № 546-П «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
- 4) постановление Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. № 582-П «Об утверждении норм питания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области»;
- 5) постановление Правительства Челябинской области 31.10.2014 г. № 588-П «Об утверждении нормативов обеспечения получателей социальных услуг матким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Челябинской области».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

| Способ информирования | Состав размещаемой доводимой информации | Частота обновления информации |
|--|--|---|
| 1. Размещение информации в сети Интернет | О дате государственной регистрации, учредителе, месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и условиях их предоставления; о тарифах на социальные услуги и другая информация, предусмотренная статьей 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | По мере необходимости - в случае внесения изменений в состав и содержание размещаемой (доводимой) информации, но не реже 1 раза в год |
| 2. Размещение информации на информационном стендах | Учредительные документы; лицензии; перечень государственных услуг, оказываемых учреждением; перечень платных услуг; режим работы; порядок приема граждан и условия предоставления услуг; перечень оснований для отказа в оказании услуг; контактная информация | |

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО.

5.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

5.3. Значения предельных цен (тарифов)

| | Наименование услуги | Цена (тариф), единица измерения |
|----|---------------------|---------------------------------|
| 1. | | |
| 2. | | |

РАЗДЕЛ II.

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

2. Потребители государственной услуги: граждане полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двенадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;

гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Показатели, характеризующие объем и качество оказания государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

| Наименование показателя качества | Единица измерения | Формула расчета | Значения показателей качества | | | | | Источник информации о значении показателя качества (исходные данные для его расчета) |
|---|-------------------|---|-------------------------------|-----------------------------|--|------|------|---|
| | | | отчетный финансовый 2017 год | текущий финансовый 2018 год | очередной финансовый год и плановый период <*> | | | |
| | | | | | 2019 | 2020 | 2021 | |
| 1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процент | $Q = \frac{Q_n}{Q_o} \times 100,$ где: Q – значение показателя; Qn – количество получателей социальных услуг; Qo – общее число получателей; | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Журнал регистрации поступивших жалоб (с исключением об обособленности поступивших жалоб отраслевого отдела) |
| 2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | штук | $y = \frac{y_k}{y_o} \times 100,$ где: y – значение показателя; yк – число нарушений в отчетном году; yо - общее число нарушений | --- | 0 | 0 | 0 | 0 | Отчетность по форме, установленной Министерством социальных отношений Челябинской области |

| | | | | | | | |
|--|---------|--|-----|-----|-----|-----|---|
| 3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации, текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | процент | $G = \frac{GO}{GA} \times 100,$ где: G – значение показателя; GO – число нарушений в отчетном году; GA – общее число жалоб. | 100 | 100 | 100 | 100 | Отчетность по форме, разработанной Министерством социальных отношений Челябинской области |
| 4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | $A = \frac{C}{B \times 100},$ где: A – значение показателя; B – кол-во спец-в согласно штатного расписания; C – кол-во спец-в фактически работающих. | 100 | 100 | 100 | 100 | Отчетность по форме, установленной Министерством социальных отношений Челябинской области |
| 5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | $P = \frac{PO}{PA} \times 100,$ где: P – значение показателя; PO – число запланированных мероприятий; PA – число мероприятий фактически исполненных.. | 100 | 100 | 100 | 100 | Отчетность по форме, установленной Министерством социальных отношений Челябинской области |

| 6. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами); возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | процент | $K = \frac{KO}{KA} \times 100,$ <p>где: K – значение показателя; KO – число нарушений в отчётном году; KA - общее число жалоб.</p> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Отчетность по форме, установленной Министерством социальных отношений Челябинской области |
|--|---------|---|-----|-----|-----|-----|-----|---|
|--|---------|---|-----|-----|-----|-----|-----|---|

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

| Наименование показателя объема | Единица измерения | Значение показателей объема | | | | | Источник информации о значении показателя объема |
|---|----------------------|------------------------------------|-----------------------------------|---|------|------|--|
| | | отчетный финансовый 2017 год | текущий финансовый 2018 год | очередной финансовый год и на плановый период <*> | | | |
| | | | | 2019 | 2020 | 2021 | |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | - | 55 | 55 | 55 | 55 | Статистическая отчетность и отчетность по форме, установленной Министерством социальных отношений Челябинской области |

4. Порядок оказания государственной услуги:

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 2) Закон Челябинской области от 23.10.2014 г. № 36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области»;
- 3) постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 г. № 546-П «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
- 4) постановление Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. № 582-П «Об утверждении норм питания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области»;
- 5) постановление Правительства Челябинской области 31.10.2014 г. № 588-П «Об утверждении нормативов обеспечения получателей социальных услуг матким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Челябинской области».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

| Способ информирования | Состав размещаемой доводимой информации | | Частота обновления информации |
|--|--|--|---|
| 1. Размещение информации в сети Интернет | О дате государственной регистрации, уполномоченного, месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и условиях их предоставления; о тарифах на социальные услуги и другая информация, предусмотренная статьей 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | | По мере необходимости - в случае внесения изменений в состав и содержание размещаемой (доводимой) информации, но не реже 1 раза в год |

| | | |
|--|--|--|
| 2. Размещение информации на информационных стендах | Учредительные документы; лицензии; перечень государственных услуг, оказываемых учреждением; перечень платных услуг; режим работы; порядок приема граждан и условия предоставления услуг; перечень оснований для отказа в оказании услуг; контактная информация | |
|--|--|--|

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если предусмотрено их оказание на платной основе: НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО.

5.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) _____

5.3. Значения предельных цен (тарифов)

| | Наименование услуги | Цена (тариф), единица измерения |
|----|---------------------|---------------------------------|
| 1. | | |
| 2. | | |

ЧАСТЬ II.

Задание на работы для Государственного учреждения социального обслуживания «Куусинский областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» не выдается.

ЧАСТЬ III.

1. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- 1) ликвидация учреждения;
- 2) реорганизация учреждения;
- 3) исключение государственной услуги (работы) из перечня государственных услуг (работ);

2. Порядок контроля за исполнением государственного задания

| Формы контроля | Периодичность | Орган исполнительной власти Челябинской области, осуществляющий контроль за исполнением государственного задания |
|---|---|--|
| 1. Последующий контроль в форме выездной проверки | По мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб потребителей, требований правоохранительных органов) | Министерство социальных отношений Челябинской области |
| 2. Последующий контроль в форме камеральной проверки отчетности | По мере поступления отчетности о выполнении государственного задания | Министерство социальных отношений Челябинской области |

3. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

3.1. Форма отчета об исполнении государственного задания <*>

| Наименование государственной услуги (работы) | Наименование показатели | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник информации о фактическом значении показателя |
|--|--|-------------------|---|---|--|---|
| Государственная (ые) услуга (и) | | | | | | |
| 1. | Показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги | | | | | |
| | 1. | | | | | |
| | 2. | | | | | |
| | Объем государственной услуги (в натуральных показателях) | | | | | |
| | 1. | | | | | |
| | 2. | | | | | |
| Государственная (ые) работа (ы) | | | | | | |
| 1. | 1. | | | | | |
| | 2. | | | | | |

3.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания: ежеквартально в срок до 10-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом; итоговый отчет в срок до 20 января следующего за отчетным годом.

3.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания: нет.

4. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания (в том числе условия и порядок внесения изменений в государственное задание; предусмотренные законодательством финансовые санкции за нарушения условий выполнения государственного задания) <***>:

4.1. Условия и порядок внесения изменений в государственное задание являются:

4.1.1. Основанием для внесения изменений в государственное задание являются:

4.1.1.1. Внесение изменений в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) и в региональный перечень (классификатора) государственных (муниципальных) услуг и работ находящимися в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности.

4.1.1.2. Внесение изменений в нормативные правовые акты Челябинской области, регулирующие порядок и требования к оказанию государственной услуги, а также порядок формирования государственного задания.

4.1.1.3. Принятие Министерством социальных отношений Челябинской области решения об изменении показателей, характеризующих объем и качество оказания государственной услуги, с учетом:

анализа и обобщения информации о выполнении показателей, характеризующих качество предоставления (выполнения) и объем государственных услуг (работ);

изменения плана койко-мест в стационарных учреждениях социального обслуживания, в том числе в связи с перепрофилированием учреждения (отделения), созданием нового (ликвидацией, реорганизацией) учреждения, дополнительных койко-мест в учреждении, перераспределением койко-мест в учреждениях.

4.1.2. Изменение в государственное задание вносится на основании письменного предложения, оформленного служебной запиской, отдела Министерства социальных отношений Челябинской области, курирующего деятельность учреждения, согласованного:

с начальником управления, курирующим деятельность учреждения;

4.2. Финансовые санкции за нарушение условий выполнения государственного задания.

Учреждение производит возврат в областной бюджет субсидии областному учреждению на финансовое обеспечение выполнения им государственного задания (в течение 15 календарных дней с даты получения уведомления Министерства социальных отношений Челябинской области) в соответствии с соглашением:

1) в связи с уменьшением объема государственного задания (выполнением государственного задания не в полном объеме);

2) в случае направления субсидии на цели, не связанные с выполнением государственного задания.

-----<*> Заполняется по решению органа исполнительной власти Челябинской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя областных бюджетных или автономных учреждений, созданных на базе имущества, находящегося в собственности Челябинской области, либо главного распорядителя средств областного бюджета, в ведении которого находится областные казенные учреждения.

<***> Значения на отчетный финансовый год могут быть детализированы по временному интервалу (мес., квартал).<***> В государственном задании утверждается только форма отчета. Все показатели формы заполняются областным учреждением самостоятельно на основе данных пунктов 3.1. и 3.2. части 1 и пункта 2 части 2 и фактических данных о деятельности учреждения.